

## Entretien téléphonique personnalisé, réalisé après un recueil d'information en ligne, sur les projets et freins à l'emploi.

### OBJECTIF

Identifier les difficultés avérées ou potentielles en lien avec le parcours d'accès à l'emploi, et les relier concrètement aux solutions mobilisables.

- **Détecter** les besoins actuels, cachés ou à venir.
- **Délivrer** une information pertinente sur l'offre de services du Fastt et, le cas échéant, son articulation avec les ressources sociales du territoire.
- **Répondre** de manière ciblée aux besoins.
- **Anticiper** les difficultés et gagner en réactivité et fluidité dans la suite du parcours.

### CONTENU DE LA PRESTATION

Après la passation d'un questionnaire en ligne, le candidat est contacté par le service d'action sociale du Fastt sur le créneau de rendez-vous défini par le jeune et son référent en mission locale.

- Les thèmes abordés :
  - ▶ Mobilité
  - ▶ Garde d'enfants
  - ▶ Santé / Couverture santé
  - ▶ Situation au logement / projet ou besoin d'autonomisation
  - ▶ Autres freins éventuels pour l'accès aux missions ou à la formation.

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Dans le cadre de Mission Jeunes, l'entretien est organisé de façon tripartite Fastt - jeune - référent du jeune (sur la base d'un rendez-vous téléphonique).

Possibilité d'articulation opérationnelle entre solutions du Fastt et acteurs de terrain pour apporter une réponse de proximité.

RÉFÉRENT  
MISSION JEUNES :

Le chef de projet développement territorial du FASTT